

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ป่วยติดบ้าน ติดเตียงตำบลหัวเขา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเขา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
● ชาย	๑๐	๒๕.๐๐	
● หญิง	๓๐	๗๕.๐๐	
๒. อายุ			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐	
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๒	๕.๐๐	
● ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๓	๓๒.๕๐	
● ๖๐ ปีขึ้นไป	๒๕	๖๒.๕๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	๓๗	๙๒.๕๐	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒	๕.๐๐	
● ปริญญาตรี	๑	๒.๐๐	
● สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐	
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๒๑	๕๒.๕๐	
● ผู้ประกอบการ	๑	๒.๕๐	
● นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๐	๐.๐๐	
● ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๐	๐.๐๐	
● อื่นๆ โปรดระบุรับจ้าง/รับจ้างทั่วไป.....	๑๘	๔๕.๐๐	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร/องค์กรเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(คน)					\bar{x}	ร้อยละ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)		
1. ความรู้/ประโยชน์ที่ได้รับ	๓๖	๔	๐	๐	๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
2. ความสะดวกในการให้บริการ	๓๖	๔	๐	๐	๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาจัดโครงการ	๓๘	๒	๐	๐	๐	๔.๙๕	๙๙.๐๐
4. การจัดโครงการครอบคลุมทุกความต้องการหรือไม่	๓๕	๔	๑	๐	๐	๔.๘๕	๙๗.๐๐
5. ความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ที่มาให้บริการ	๓๖	๔	๐	๐	๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
6. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ	๓๗	๓	๐	๐	๐	๔.๙๓	๙๘.๕๐
7. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล	๓๕	๓	๒	๐	๐	๔.๘๓	๙๖.๕๐
8. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	๓๗	๓	๐	๐	๐	๔.๙๓	๙๘.๕๐
9. ท่านคิดว่าควรมีการจัดโครงการนี้ในปีต่อไปหรือไม่	๔๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวมทั้ง ๙ ข้อ คิดเป็นร้อยละ						๔.๙๐	๙๘.๐๐

สรุปแบบความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ใน ๖ ลำดับ ประกอบด้วย

ลำดับที่ ๑ หัวข้อ ท่านคิดว่าควรมีการจัดโครงการนี้ในปีต่อไปหรือไม่	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐
ลำดับที่ ๒ หัวข้อ ความเหมาะสมของระยะเวลาจัดโครงการ	คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐
ลำดับที่ ๓ หัวข้อ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ	คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๐
หัวข้อ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๐
ลำดับที่ ๔ หัวข้อ ความรู้/ประโยชน์ที่ได้รับ	คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐
หัวข้อ ความสะดวกในการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐
หัวข้อ ความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ที่มาให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐
ลำดับที่ ๕ หัวข้อ การจัดโครงการครอบคลุมทุกความต้องการหรือไม่	คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐
ลำดับที่ ๖ หัวข้อ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล	คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๐

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๕ (ระดับมากที่สุด)

หมายเหตุ : ระดับความพึงพอใจ

๕ = ระดับมากที่สุด ๔ = ระดับมาก ๓ = ระดับปานกลาง ๒ = ระดับน้อย ๑ = ระดับน้อยที่สุด

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๙ ข้อ
โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ป่วยติดบ้านติดเตียงตำบลหัวเขา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเขา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี
คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ความรู้/ประโยชน์ที่ได้รับ	๙๘.๐๐
๒. ความสะดวกในการให้บริการ	๙๘.๐๐
๓. ความเหมาะสมของระยะเวลาจัดโครงการ	๙๙.๐๐
๔. การจัดโครงการครอบคลุมทุกความต้องการหรือไม่	๙๗.๐๐
๕. ความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ที่มาให้บริการ	๙๘.๐๐
๖. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ	๙๘.๕๐
๗. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล	๙๖.๕๐
๘. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	๙๘.๕๐
๙. ท่านคิดว่าควรมีการจัดโครงการนี้ในปีต่อไปหรือไม่	๑๐๐.๐๐
รวม ๙ ข้อ คิดเป็นร้อยละ	๙๘.๐๐

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเขา ตามโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ป่วยติดบ้านติดเตียงตำบลหัวเขา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐

ส่วนของคำถามแบบปลายเปิด (Open End) เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถบอกรายละเอียดที่เป็นความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ได้ ซึ่งได้แก่ จุดเด่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเขา และสิ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเขา ควรปรับปรุง มีประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการได้มีข้อเสนอแนะในแบบสอบถามสรุปได้ดังนี้

๑. ต้องการให้ อบต.หัวเขา สนับสนุนอุปกรณ์ของใช้สำหรับผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ดังนี้
 - เตียง/ที่นอนลม/ไม้เท้า ๔ ขา (Walker) สำหรับผู้ป่วย ทดแทนของเดิมที่ชำรุด
 - ผ้าอ้อมผู้ใหญ่สำหรับผู้ป่วย โดยการเพิ่มจำนวนการสนับสนุน เนื่องจากมีราคาสูงและเป็นภาระค่าใช้จ่าย
๒. ต้องการถุงยังชีพ เพื่อบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายในครัวเรือน เนื่องจากสมาชิกในครัวเรือนต้องมาดูแลผู้ป่วย และมีรายได้ไม่เพียงพอต่อการครองชีพในครัวเรือน
๓. ประชาชนขาดการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการ/การเข้าถึงสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของกลุ่มผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง