

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการฝึกอบรมอาชีพเสริมกลุ่มสตรีเพื่อการพัฒนาศักยภาพ
และส่งเสริมอาชีพการทำขนมไทยพื้นบ้านเพื่อสืบสานอาหารท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเขา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ - ชาย - หญิง	๐ ๔๐	๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐	
๒. อายุ - ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป	๐ ๒ ๒๖ ๑๒	๐.๐๐ ๕.๐๐ ๖๕.๐๐ ๓๐.๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี	๑๒ ๒๔ ๔ ๐	๓๐.๐๐ ๖๐.๐๐ ๑๐.๐๐ ๐.๐๐	
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ - เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร - ผู้ประกอบการ - นักเรียน/นักศึกษา - องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน - ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ - อื่นๆ โปรดระบุรับจ้าง/รับจ้างทั่วไป.....	๒๑ ๓ ๐ ๐ ๐ ๑๖	๕๒.๕๐ ๗.๕๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๔๐.๐๐	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร/องค์กรเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(คน)					$\bar{x}$	ร้อยละ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)		
1. ความรู้/ประโยชน์ที่ได้รับ	๓๖	๔	๐	๐	๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
2. ความสะดวกในการให้บริการ	๓๖	๔	๐	๐	๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาจัดโครงการ	๓๘	๒	๐	๐	๐	๔.๙๕	๙๙.๐๐
4. การจัดโครงการครอบคลุมทุกความต้องการหรือไม่	๓๕	๔	๑	๐	๐	๔.๘๕	๙๗.๐๐
5. ความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ที่มาให้บริการ	๓๖	๔	๐	๐	๐	๔.๙๐	๙๘.๐๐
6. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ	๓๗	๓	๐	๐	๐	๔.๙๓	๙๘.๕๐
7. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล	๓๕	๓	๒	๐	๐	๔.๘๓	๙๖.๕๐
8. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	๓๗	๓	๐	๐	๐	๔.๙๓	๙๘.๕๐
9. ท่านคิดว่าควรมีการจัดโครงการนี้ในปีต่อไปหรือไม่	๔๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวมทั้ง ๙ ข้อ คิดเป็นร้อยละ						๔.๙๐	๙๘.๐๐

สรุปแบบความพึงพอใจแต่ละหัวข้อ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ใน ๖ ลำดับ ประกอบด้วย

ลำดับที่ ๑ หัวข้อ ท่านคิดว่าควรมีการจัดโครงการนี้ในปีต่อไปหรือไม่	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐
ลำดับที่ ๒ หัวข้อ ความเหมาะสมของระยะเวลาจัดโครงการ	คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐
ลำดับที่ ๓ หัวข้อ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ	คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๐
หัวข้อ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๐
ลำดับที่ ๔ หัวข้อ ความรู้/ประโยชน์ที่ได้รับ	คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐
หัวข้อ ความสะดวกในการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐
หัวข้อ ความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ที่มาให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐
ลำดับที่ ๕ หัวข้อ การจัดโครงการครอบคลุมทุกความต้องการหรือไม่	คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐
ลำดับที่ ๖ หัวข้อ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล	คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๐

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๕ (ระดับมากที่สุด)

หมายเหตุ : ระดับความพึงพอใจ

๕ = ระดับมากที่สุด

๔ = ระดับมาก

๓ = ระดับปานกลาง

๒ = ระดับน้อย

๑ = ระดับน้อยที่สุด

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๙ ข้อ
โครงการฝึกอบรมอาชีพเสริมกลุ่มสตรีเพื่อการพัฒนาศักยภาพ
และส่งเสริมอาชีพการทำขนมไทยพื้นบ้านเพื่อสืบสานอาหารท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเขา อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี
คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ความรู้/ประโยชน์ที่ได้รับ	๙๘.๐๐
๒. ความสะดวกในการให้บริการ	๙๘.๐๐
๓. ความเหมาะสมของระยะเวลาจัดโครงการ	๙๙.๐๐
๔. การจัดโครงการครอบคลุมทุกความต้องการหรือไม่	๙๗.๐๐
๕. ความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ที่มาให้บริการ	๙๘.๐๐
๖. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ	๙๘.๕๐
๗. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล	๙๖.๕๐
๘. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น	๙๘.๕๐
๙. ท่านคิดว่าควรมีการจัดโครงการนี้ในปีต่อไปหรือไม่	๑๐๐.๐๐
รวม ๙ ข้อ คิดเป็นร้อยละ	๙๘.๐๐

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเขา ตามโครงการฝึกอบรมอาชีพเสริมกลุ่มสตรีเพื่อการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมอาชีพการทำขนมไทยพื้นบ้านเพื่อสืบสานอาหารท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐

ส่วนของคำถามแบบปลายเปิด (Open End) เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถบอกรายละเอียดที่เป็นความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ได้ ซึ่งได้แก่ จุดเด่นองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเขา และสิ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเขา ควรปรับปรุง มีประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการได้มีข้อเสนอแนะในแบบสอบถามสรุปได้ ดังนี้

๑. ต้องการให้ อบต.ห้วยเขา จัดกิจกรรมโครงการฝึกอบรมอาชีพเสริมให้กับกลุ่มสตรีทุก ๆ ปี

แนวทางการดำเนินการแก้ไข

- สำนักปลัด อบต.ห้วยเขา จะประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ศกร.อำเภอดงหลวง สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอดงหลวง สำนักงานเกษตรอำเภอดงหลวง มาบูรณาการร่วมกัน จัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมการฝึกอาชีพเสริมให้กับกลุ่มสตรีในเขตพื้นที่ตำบลห้วยเขา และ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเขา จะดำเนินการเสนอโครงการ/กิจกรรมเพื่อบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อดำเนินการต่อไป

๒. ต้องการให้มีการอบรมเกี่ยวกับการออกแบบบรรจุภัณฑ์สินค้า

แนวทางการดำเนินการแก้ไข

- สำนักปลัด อบต.ห้วยเขา จะประสานงาน ศกร.อำเภอดงหลวง สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอดงหลวง และ สำนักงานเกษตรอำเภอดงหลวง มาจัดกิจกรรม/โครงการส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบบรรจุภัณฑ์สินค้าในท้องถิ่น เพื่อเป็นการพัฒนาสินค้าและสร้างมูลค่าสินค้า ผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่น

๓. ประชาชนขาดการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการ/การเข้าถึงสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของกลุ่มสตรี

แนวทางการดำเนินการแก้ไข

- สำนักปลัด อบต.หัวเขา จะดำเนินการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการและกิจกรรมสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ให้กับกลุ่มสตรีในพื้นที่ตำบลหัวเขาได้ทราบ เพื่อให้กลุ่มสตรีตำบลหัวเขาได้รับรู้ และสามารถเข้าร่วมกิจกรรม และเข้าถึงสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของกลุ่มสตรี